

Paris, le 13 décembre 2012

## La sécurité des opérations bancaires : l'affaire de tous

« Les clés de la banque » publient le guide hors-série intitulé « Sécurité des opérations bancaires ». Un guide utile alors qu'en 2011 plus de 17,5 milliards de transactions<sup>1</sup> ont été réalisées en France, soit une hausse de 2,8 % par rapport à 2010.

Les banques investissent en permanence dans la sécurité de leurs systèmes. Pour autant, la sécurité est l'affaire de tous. L'ensemble des clients des banques ont un rôle actif à jouer dans l'utilisation des moyens de paiement et des services de banque à distance.

Destiné aux particuliers, ce guide pédagogique rappelle les bons comportements à avoir pour utiliser sans risque carte bancaire et chéquier et sécuriser les opérations à distance. Il détaille également la procédure à suivre en cas d'incident : perte ou vol de carte bancaire, de chèque signé ou de chéquier, débit carte erroné, oubli des codes d'accès à la banque à distance, etc.

Le guide hors-série « Sécurité des opérations bancaires » appartient à la collection de 60 mini-guides « Les clés de la banque », téléchargeables gratuitement sur le site [www.lesclesdelabanque.com](http://www.lesclesdelabanque.com).

Ce site fait partie du programme d'éducation financière « Les clés de la banque » qui a pour objectifs principaux de permettre à chacun de mieux comprendre la banque et ses mécanismes et de maîtriser la gestion de son argent au quotidien. Puisque comprendre ça change tout, ce programme contribue ainsi à la prévention des difficultés et à l'amélioration de la relation entre les clients et leur banque.

---

<sup>1</sup> Hors paiements en espèces. Source : BCE, septembre 2012