

## Vidéo BRUT – L'offre spécifique clients fragiles (OCF)

---

En France, près de **3,4 millions\*** de personnes se trouvent en situation de **fragilité financière**.

Pour toutes ces personnes, l'**offre spécifique** de services est proposée par les banques.

Fin 2019, **512 000 personnes** ont souscrit l'offre spécifique (+ **33%** un an\*).

Être en situation de **fragilité financière** c'est :

avoir accumulé **5 irrégularités ou incidents de paiement** au cours d'un même mois,

ou avoir un **dossier de surendettement accepté** et en cours de traitement à la Banque de France,

ou être inscrit depuis **3 mois** au fichier des incidents de paiement de chèques (**FCC**).

Dans ce cas, votre banque va vous proposer l'**offre spécifique** qui permet de **limiter les risques d'incidents** et de **retrouver une situation financière saine**.

L'offre spécifique est plafonnée à **3 € par mois**.

### **Quels sont les avantages ?**

C'est une offre complète avec des **moyens de paiement** adaptés et **qui limitent les incidents**.

Elle inclut également le **plafonnement** des commissions d'intervention,

des frais d'incidents de paiement et d'irrégularités de fonctionnement.

Pour savoir si vous pouvez en bénéficier, **renseignez-vous auprès de votre banque**.

+ d'infos sur [lesclesdelabanque.com](http://lesclesdelabanque.com)

\* Estimation Banque de France

\*Rapport annuel de l'observatoire de l'inclusion bancaire 2019