

Vidéo Grand Mercredi / les clés de la banque – Gérer sa banque à distance

Grands-Parents, le digital est votre allié !

Si rien ne remplace le contact humain, le digital rend de sacrés services !

Voici nos 5 tuyaux pour gérer sa banque en ligne aussi bien que ses petits-enfants.

#1 Connectez-vous à votre espace personnel

Depuis le site Internet de votre Banque

Ou son application mobile

Il vous faut :

- votre identifiant
- votre mot de passe
- et souvent un code ou une clé de sécurité supplémentaire.

Votre identifiant est perdu ? Vérifiez sur vos relevés de compte.

Mot de passe oublié ? Utilisez la fonctionnalité proposée.

#2 Suivez vos comptes !

Depuis votre espace personnel, consultez le solde et les opérations de votre compte, vos livrets d'épargne, vos portefeuilles de titres...

Et vos relevés sont consultables en ligne et imprimables.

Bref : une véritable mine d'information !

#3 Effectuez vos virements

100% sécurisé et quelques clics suffisent.

Avec le RIB du bénéficiaire du virement, dans la rubrique virement, suivez les instructions :

Indiquez le compte à débiter, celui à créditer, le montant, la date, etc...

#4 Gérez vos moyens de paiement :

Besoin d'un chéquier ? C'est simple.

Dans la rubrique dédiée, commandez un chéquier et optez pour le renouvellement automatique.

Votre carte bancaire ?

Vous pouvez :

- modifier ses plafonds
- personnaliser le look de votre carte bancaire,
- demander la réédition d'un code confidentiel.

Et bien sûr, en cas d'incidents, vous pouvez faire opposition !

#5 Echangez avec votre conseiller :

Les conseillers sont disponibles ! Une question, une réclamation... ? Direction, la rubrique "Messagerie".

Vous pouvez :

- envoyer un message ou un document, la confidentialité est garantie !
- et même prendre un rendez-vous, réactivité assurée !

Ah oui, et sachez que la banque ne vous demandera jamais vos mots de passe.

Retrouvez une multitude d'information sur la banque au quotidien sur www.lesclesdelabanque.com.