

Vidéo BRUT – Achats en ligne – Réflexes sécurité

Avez-vous les bons **réflexes sécurité** lorsque vous faites des achats en ligne ?

Avant d'acheter sur un **site marchand** :

1. Je vérifie que l'**adresse** du site est **correcte** et qu'elle est **sécurisée** (présence d'un cadenas à côté du https).
2. Je consulte les **conditions de paiement et de retour**, les **mentions légales**.
3. Pour éviter que l'on détourne mes données bancaires (**phishing**) je me connecte **directement** en tapant le nom du site **sans suivre de lien**.
4. Pour protéger mon compte je n'enregistre pas le numéro de ma **carte bancaire** sur le site, je ne donne jamais le **code confidentiel** de ma carte bancaire.
5. Pour détecter une éventuelle **anomalie** et réagir au plus vite, je consulte régulièrement **mon compte**, sur le **site** ou l'**application** de ma banque.
6. En cas de doute sur une **tentative de fraude** ou sur une opération, **je contacte** directement **ma banque**.
7. Pour protéger mon ordinateur, mon smartphone... j'installe un **antivirus** et je sécurise mes connexions Internet avec un **pare-feu**.

Vos coordonnées bancaires sont **précieuses**. Soyez **vigilant** quand vous les communiquez. Adoptez les **réflexes sécurité** des achats en ligne.

Plus d'informations sur lesclesdelabanque.com