Signaler une erreur d’opération sur le compte, au débit comme au crédit

(Titre à supprimer de votre lettre)

Saisir vos nom et prénom

Saisir votre adresse

Saisir votre numéro de téléphone

Saisir le numéro de votre compte bancaire

Saisir le nom de votre banque

Saisir le nom de votre conseiller

Saisir l’adresse de la banque

A Saisir le lieu, le Saisir la date

Lettre recommandée avec accusé réception

**Objet** : Constatation d’une erreur sur le compte n°Saisir le numéro de votre compte bancaire

Madame, Monsieur,

Lors du pointage de mon dernier relevé de compte, j’ai constaté qu’une somme de indiquer le montant en chiffres et en lettres a été indiquer – crédité- ou –débité- selon votre cas à tort. Indiquer selon le cas : je n’attendais pas de crédit de cet ordre ou je n’ai pas effectué cette dépense.

Je vous invite donc à vérifier les caractéristiques de cette opération et à la contrepasser s’il s’agit bien d’une erreur.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l’expression de mes sentiments les meilleurs.

Signer ici (à supprimer de votre lettre)

Pièce jointe : Photocopie du relevé du compte sur lequel l’opération contestée est entourée