Contestation d'une opération sur compte (au crédit ou débit)

(Ce titre est à supprimer dans votre lettre)

Saisir vos nom et prénom

Saisir votre raison sociale

Saisir votre adresse

Saisir votre numéro de téléphone

Saisir votre numéro de compte

 Saisir le nom de votre banque

 Saisir le nom de votre conseiller

 Saisir l’adresse de votre banque

**Lettre recommandée avec accusé réception**

 A Saisir le lieu, le Saisir la date

**Objet** : Contestation d’une opération

Saisir Madame ou Monsieur,

Lors du pointage de mon relevé de compte du Saisir la date*,* j’ai constaté qu’une somme de Saisir le montant en chiffres et en lettres a été Saisir « créditée » ou « débitée » sur mon compte le Saisir la date de l’opération. Je pense qu’il s’agit d’une erreur de votre part puisque je n’attendais pas de Saisir « crédit » ou « débit » de cet ordre.

Je vous invite donc à vérifier les caractéristiques de cette opération et à me les communiquer. S’il ne s’agit pas d’une erreur, j’accepte par avance de payer les frais de recherche selon le barème en vigueur.

Signer ici

P.J. : Photocopie du relevé du compte Photo copie du relevé de compte sur lequel vous aurez entouré l’opération contestée