Contestation d'opération par carte

(Ce titre est à supprimer dans votre lettre)

Saisir vos nom et prénom

Saisir votre adresse

Saisir votre numéro de téléphone

Saisir votre numéro de compte

Saisir le nom de votre banque

Saisir le nom de votre conseiller

Saisir l’adresse de votre banque

A Saisir le lieu, le Saisir la date

**Lettre recommandée avec accusé réception**

**Objet** : Contestation d’une opération réalisée par carte

Saisir Monsieur ou Madame,

J’ai remarqué sur mon relevé de compte du Saisir la date une opération au débit d'un montant de Saisir le montant de l’opération euros en date du Saisir la date de l’opération qui, sauf erreur de ma part, n’a pas été effectuée par moi.

Je vous prie donc de noter que je conteste cette opération, dans le délai qui m'est imparti par la loi.

Si ma contestation est recevable, je vous prie de bien vouloir mettre au crédit de mon compte la somme de Saisir le montant euros.

Veuillez agréer, Saisir Monsieur ou Madame, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Signer ici

P.J. : Copie du relevé de compte - l’opération contestée y est entourée