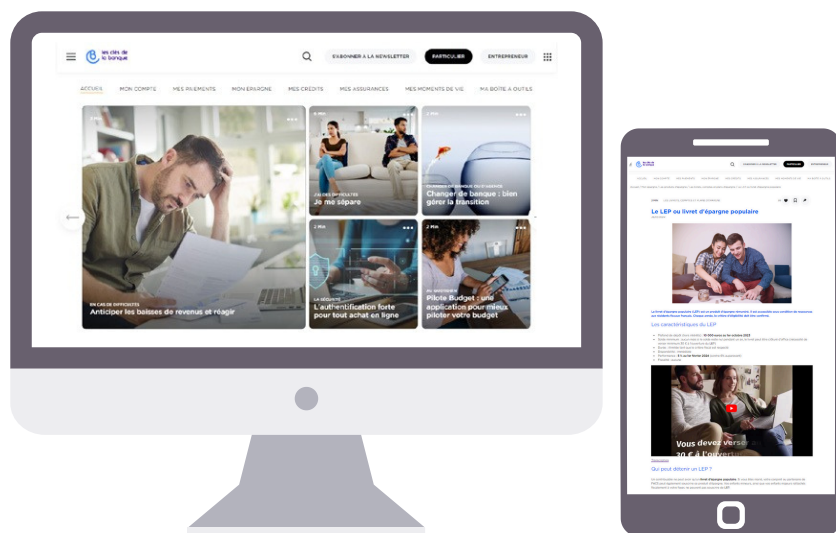


[lesclesdelabanque.com](http://lesclesdelabanque.com)

Le site d'information sur la banque et l'argent



N° 3



LES  
MINI-GUIDES  
BANCAIRES

Comment régler  
un litige avec  
ma banque ?



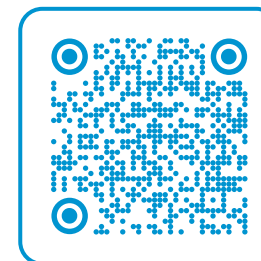
## COMMENT RÉGLER UN LITIGE AVEC MA BANQUE ?

Comme avec tout prestataire de services, les désaccords sont toujours possibles avec votre banque. Ce guide vous indique la marche à suivre pour régler un litige à l'amiable avec votre banque, qu'il s'agisse d'un simple malentendu ou d'une anomalie.

### SOMMAIRE

<b>Malentendu, anomalie ou litige ?</b>	4
FAVORISER UNE BONNE COMMUNICATION	6
DÉTECTER UNE ANOMALIE	8
<b>À qui m'adresser ?</b>	10
<b>Quand écrire au service dédié aux réclamations ?</b>	14
<b>Quand recourir au médiateur de la consommation ?</b>	18
POUR QUELS LITIGES ?	22
COMMENT PROCÉDER ?	24
COMMENT EST TRAITÉE LA DEMANDE ?	26
<b>Les points clés</b>	29

Scannez le QR Code pour découvrir le guide



#### Autres titres :

Fraudes aux opérations bancaires  
Le droit au compte  
10 clés pour gérer mon compte bancaire  
L'information sur les tarifs bancaire  
La saisie et le solde bancaire insaisissable



#### Newsletter

Abonnez-vous pour recevoir toutes les actualités et nouveautés les clés de la banque

