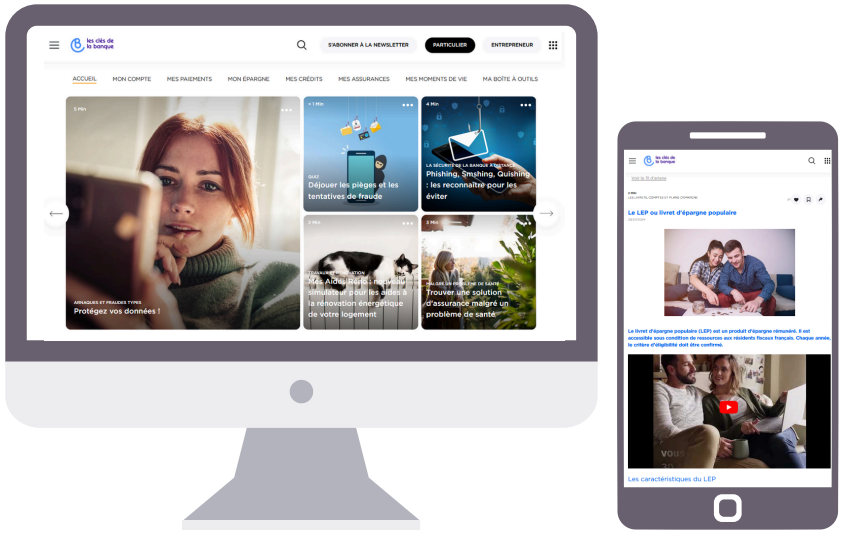
## lesclesdelabanque.com

Le site d’information sur la banque et l’argent







les clés de la banque

# Des solutions pour les personnes en situation de fragilité financière

les clés de la banque

LES GUIDES BANCAIRES
N°40 / Difficultés

## DES SOLUTIONS POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE

La banque accompagne ses clients dans les bons moments mais aussi en cas de difficultés. Elle doit proposer des services visant à éviter les problèmes financiers. Si vous rencontrez des difficultés financières, prenez contact au plus vite avec votre conseiller bancaire.

# SOMMAIRE


- **Qu'entend-on par fragilité financière ?**
- **Que fait la banque quand elle détecte une situation de fragilité financière ?**
- **Quels sont les frais en cas d'incidents sur mon compte ?**
- **Quels sont les frais concernés par le plafond global ?**
- **L'essentiel**


## Scannez le QR Code pour découvrir le guide

**Autres titres de la collection Difficultés :**
Maitriser son compte en cas d'incidents - l'offre spécifique
La saisie et le solde bancaire insaisissable
Bien réagir en cas de perte de revenus
Réagir en cas de séparation
La procédure de surendettement

## Newsletter

Abonnez-vous pour recevoir toutes
les actualités et nouveautés les clés de la banque