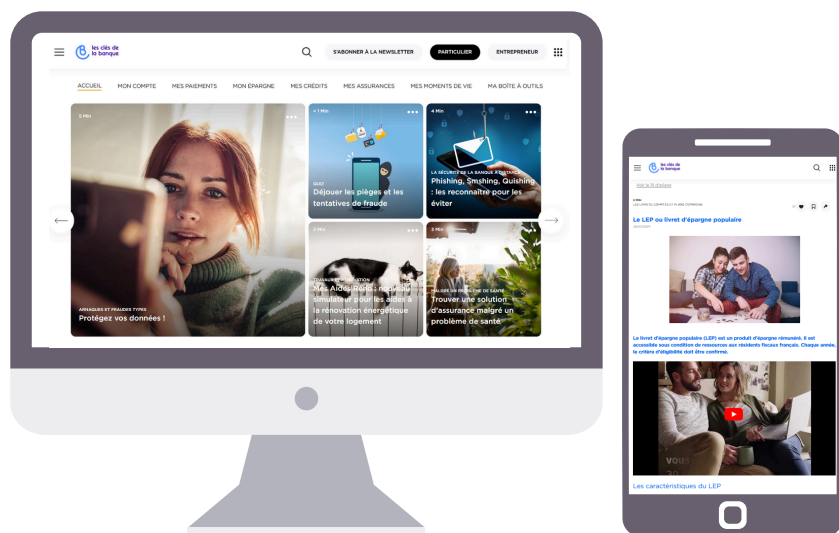


lesclesdelabanque.com

Le site d'information sur la
banque et l'argent



N° 3

KEY
DIFFICULTÉS

LES
MINI-GUIDES
BANCAIRES

Comment régler
un litige avec
ma banque ?

les clés de
la banque

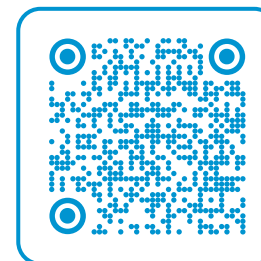
COMMENT RÉGLER UN LITIGE AVEC MA BANQUE ?

Comme avec tout prestataire de services, les désaccords sont toujours possibles avec votre banque. Ce guide vous indique la marche à suivre pour régler un litige à l'amiable avec votre banque, qu'il s'agisse d'un simple malentendu ou d'une anomalie.

SOMMAIRE

| | |
|---|----|
| Malentendu, anomalie ou litige ? | 4 |
| FAVORISER UNE BONNE COMMUNICATION | 6 |
| DÉTECTER UNE ANOMALIE | 8 |
| À qui m'adresser ? | 10 |
| Quand écrire au service dédié aux réclamations ? | 14 |
| Quand recourir au médiateur de la consommation ? | 18 |
| POUR QUELS LITIGES ? | 22 |
| COMMENT PROCÉDER ? | 24 |
| COMMENT EST TRAITÉE LA DEMANDE ? | 26 |
| Les points clés | 29 |

Scannez le QR Code pour découvrir le guide



Autres titres :

Fraudes aux opérations bancaires
Le droit au compte
10 clés pour gérer mon compte bancaire
L'information sur les tarifs bancaire
La saisie et le solde bancaire insaisissable



Newsletter

Abonnez-vous pour recevoir toutes les actualités et nouveautés les clés de la banque

