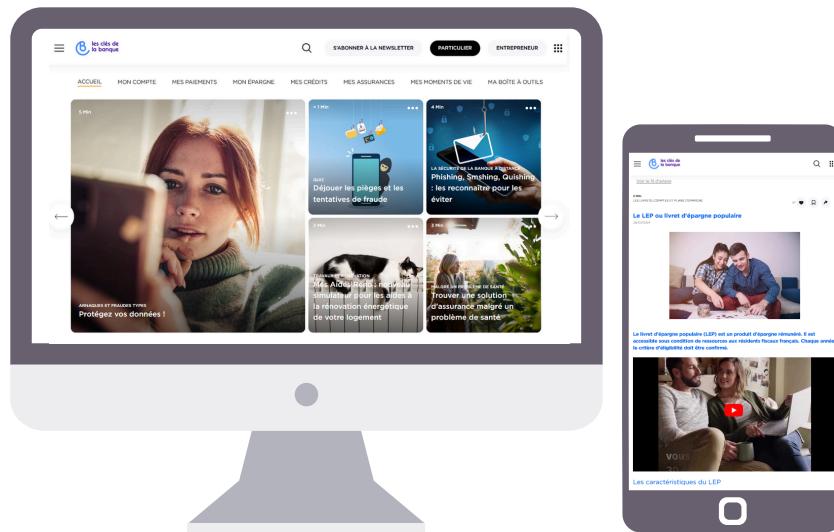


Le site d'information sur la banque et l'argent



LES MINI-GUIDES BANCAIRES

Comment régler
un litige avec
ma banque ?



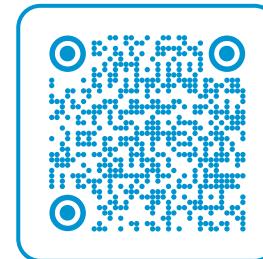
COMMENT RÉGLER UN LITIGE AVEC MA BANQUE ?

Comme avec tout prestataire de services, les désaccords sont toujours possibles avec votre banque. Ce guide vous indique la marche à suivre pour régler un litige à l'amiable avec votre banque, qu'il s'agisse d'un simple malentendu ou d'une anomalie.

SOMMAIRE

Malentendu, anomalie ou litige ?	4
FAVORISER UNE BONNE COMMUNICATION	6
DÉTECTER UNE ANOMALIE	8
À qui m'adresser ?	10
Quand écrire au service dédié aux réclamations ?	14
Quand recourir au médiateur de la consommation ?	18
POUR QUELS LITIGES ?	22
COMMENT PROCÉDER ?	24
COMMENT EST TRAITÉE LA DEMANDE ?	26
Les points clés	29

Scannez le QR Code pour découvrir le guide



Autres titres :

Fraudes aux opérations bancaires
Le droit au compte
10 clés pour gérer mon compte bancaire
L'information sur les tarifs bancaire
La saisie et le solde bancaire insaisissable

•••

Newsletter

Abonnez-vous pour recevoir toutes les actualités et nouveautés les clés de la banque

