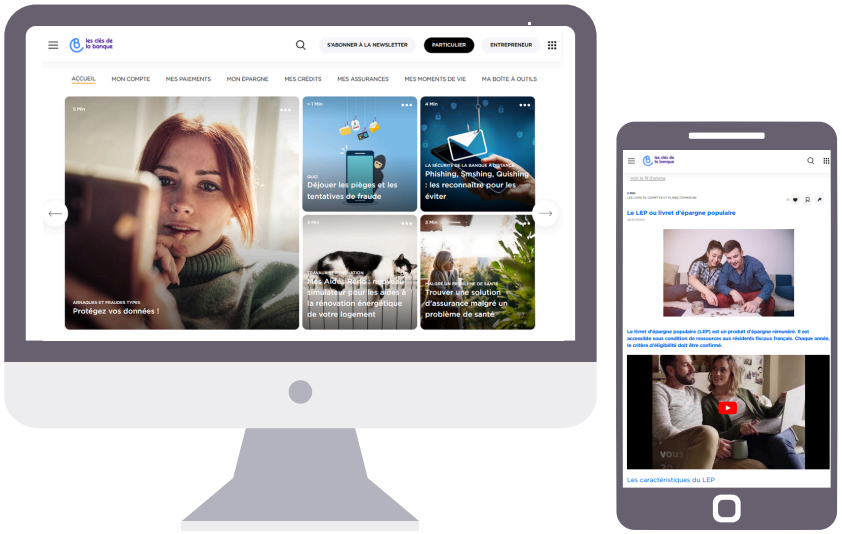
lesclesdelabanque.com

Le site d’information sur la banque et l’argent



les clés de la banque

Fraudes aux opérations bancaires :

COMPRENDRE, ÉVITER, RÉAGIR

les clés de la banque

LES GUIDES BANCAIRES
Hors-Série

FRAUDES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES

Les services bancaires à distance et les moyens de paiement numériques font partie du quotidien.

Si de nombreux dispositifs de sécurité existent, leur efficacité repose aussi sur la vigilance de chacun.

Ce guide pratique vous aide à identifier les arnaques et à adopter les bons réflexes avant, pendant et après une tentative de fraude.

SOMMAIRE

Comprendre les fraudes bancaires et les reconnaître 3
Pourquoi sont-elles convaincantes ?
Comment les reconnaître ?
Quelles sont les principales fraudes ?

Réagir en cas de doute ou de fraude 21
Je vérifie avant d'agir
J'ai reçu une demande suspecte
J'ai cliqué ou communiqué une information
Je constate une opération suspecte
Mémos pratiques
Tableau des situations fréquentes

Connaître ses droits et les démarches 34
Puis-je être remboursé en cas de fraude ?
Faut-il déposer plainte ?
Pourquoi signaler les fraudes ?

Scannez le QR Code pour découvrir le guide

Autres titres de la collection Hors-Série :
Maîtriser mon budget
Jeunes : Mon argent ? Je gère
Changer de banque, le guide de la mobilité
La lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme

•••

Newsletter

Abonnez-vous pour recevoir toutes les actualités et nouveautés les clés de la banque