

Paris, le 20 novembre 2012

Le site « [lesclesdelabanque](http://lesclesdelabanque.com) » renforce ses contenus et son accessibilité

www.lesclesdelabanque.com, le site d'information grand public sur la banque et l'argent au quotidien, lance sa nouvelle formule.

Avec ses contenus rénovés et adaptés aux questions les plus souvent posées par les consommateurs, accessibles à tous (*), il propose des informations pratiques spécialement conçues pour 3 publics aux besoins spécifiques :

- Les particuliers
- Les entrepreneurs
- Les acteurs sociaux.

Une toute nouvelle rubrique est aussi ouverte à l'usage des parents : « les enfants et l'argent ».

Sortir d'un compte joint, régler une réclamation, bénéficier du droit au compte ou de la convention AERAS, éviter le surendettement et maîtriser son budget, gérer sa trésorerie et son besoin en fonds de roulement, **lesclesdelabanque.com** explique clairement et simplement toutes les situations de la relation bancaire au quotidien.

Il offre accès à la collection des 60 mini-guides « **les clés de la banque** », téléchargeables gratuitement, à des lettres types pour faciliter les démarches des internautes, des quizz pour tester leurs connaissances et des tableaux pour aider à gérer leur budget. Plus de 2 millions de visiteurs l'ont consulté en 2011.

Ce site fait partie intégrante du programme d'éducation financière « **les clés de la banque** » qui a pour objectifs principaux de permettre à chacun de mieux comprendre la banque et ses mécanismes et de maîtriser la gestion de son argent au quotidien. Puisque comprendre ça change tout, ce programme contribue ainsi à la prévention des difficultés et à l'amélioration de la relation entre les clients et leur banque.

** Ce site répond aux normes d'accessibilité et prend en compte tout type de handicap. Les normes W3C sont appliquées à l'ensemble des articles du site, ce qui permet par exemple aux non-voyants de pouvoir utiliser tous les contenus. Pour tous ceux qui ont des difficultés de lecture ou préfèrent écouter plutôt que lire, le lecteur Readspeak permet le téléchargement MP3 ou l'écoute des informations avec surlignement du texte.*

Service de presse – Les clés de la banque

presse@lesclesdelabanque.com

01 48 00 50 08

www.lesclesdelabanque.com